

Anna Maria Trzaskowska
Arkadiusz Borowiec

Determinanty
i efekty uczenia się
wydziałów ekonomicznych
publicznych szkół wyższych
województwa pomorskiego

Gdańsk 2018

PRZEWODNICZĄCY KOMITETU REDAKCYJNEGO
WYDAWNICTWA POLITECHNIKI GDAŃSKIEJ

Janusz T. Cieśliński

REDAKTOR PUBLIKACJI NAUKOWYCH

Michał Szydłowski

RECENZENCI

Agnieszka Bieńkowska

Marek Matejun

REDAKCJA JĘZYKOWA

Agnieszka Frankiewicz

SKŁAD I PROJEKT OKŁADKI

Katarzyna Olszonowicz

Wydano za zgodą
Rektora Politechniki Gdańskiej

Oferta wydawnicza Politechniki Gdańskiej jest dostępna pod adresem
<http://pg.edu.pl/wydawnictwo/katalog>
zamówienia prosimy kierować na adres wydaw@pg.edu.pl

Utwór nie może być powielany i rozpowszechniany, w jakiegokolwiek formie
i w jakikolwiek sposób, bez pisemnej zgody wydawcy

© Copyright by Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej
Gdańsk 2018

ISBN 978-83-7348-740-6

WYDAWNICTWO POLITECHNIKI GDAŃSKIEJ

Wydanie I. Ark. wyd. 12,0, ark. druku 13,25, 197/1005

Druk i oprawa: Volumina.pl Daniel Krzanowski
ul. Księcia Witolda 7-9, 71-063 Szczecin, tel. 91 812 09 08

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
1. ORGANIZACJA UCZĄCA SIĘ JAKO ODPOWIEDŹ NA WYZWANIA WSPÓLZES- NEGO ŚWIATA	11
1.1. Wiedza jako zasób organizacji – istota i znaczenie	11
1.2. Organizacja ucząca się jako przykład organizacji opartej na wiedzy	18
1.3. Organizacyjne uczenie się	38
2. TEORETYCZNY MODEL DETERMINANT I EFEKTÓW UCZENIA SIĘ	45
2.1. Koncepcja determinant uczenia się	46
2.1.1. Strategia organizacji	47
2.1.2. Kultura organizacji	52
2.1.3. Organizacja jednostki	59
2.1.4. Zasoby ludzkie	64
2.1.5. Organizacja procesu uczenia się	70
2.1.6. Zasoby techniczne	73
2.2. Koncepcja efektów uczenia się	75
2.2.1. Perspektywa finansowa	79
2.2.2. Perspektywa klienta	80
2.2.3. Perspektywa procesów wewnętrznych	81
2.2.4. Perspektywa rozwoju	82
3. ZAŁOŻENIA SYSTEMU SZKOLNICTWA WYŻSZEGO W POLSCE	85
3.1. Charakterystyka szkolnictwa wyższego w polskim systemie edukacji	85
3.2. Szkoła wyższa jako przedmiot badań	99
4. METODYKA BADAŃ	106
4.1. Cel pracy i hipotezy badawcze	106
4.2. Zakres podmiotowy badań i dobór próby	107
4.3. Zakres czasowy i przedmiotowy badań	109
4.4. Zastosowane metody badawcze	110
5. DIAGNOZA DETERMINANT I EFEKTÓW UCZENIA SIĘ BADANYCH WYDZIAŁÓW	116
5.1. Stan determinant uczenia się	116
5.1.1. Strategia badanych wydziałów	116
5.1.2. Stan kultury badanych organizacji	120
5.1.3. Stan zorganizowania badanych jednostek	123
5.1.4. Stan zasobów ludzkich na badanych wydziałach	127
5.1.5. Stan zorganizowania procesu uczenia się w badanych jednostkach	130
5.1.6. Stan wyposażenia technicznego w badanych organizacjach	134
5.2. Stan efektów uczenia się	138
5.2.1. Perspektywa finansowa	138
5.2.2. Perspektywa procesu dydaktycznego	140

5.2.3. Perspektywa procesu naukowego	144
5.3. Analiza zależności między determinantami a efektami uczenia się	148
6. OCENA I KIERUNKI DOSKONALENIA DETERMINANT I EFEKTÓW UCZENIA SIĘ BADANYCH WYDZIAŁÓW	155
6.1. Syntetyczna ocena i kierunki doskonalenia determinant uczenia się organizacji	155
6.1.1. Ocena i kierunki doskonalenia kultury organizacji	155
6.1.2. Ocena i kierunki doskonalenia organizacji jednostki	157
6.1.3. Ocena i kierunki doskonalenia zasobów ludzkich	160
6.1.4. Ocena i kierunki doskonalenia organizacji procesu uczenia się	162
6.1.5. Ocena wyposażenia technicznego	163
6.2. Syntetyczna ocena i kierunki doskonalenia efektów uczenia się	163
6.2.1. Ocena i kierunki doskonalenia perspektywy finansowej	163
6.2.2. Ocena i kierunki doskonalenia perspektywy procesu dydaktycznego	164
6.2.3. Ocena i kierunki doskonalenia perspektywy procesu naukowego	164
ZAKOŃCZENIE	166
ZAŁĄCZNIKI	170
LITERATURA	203
STRESZCZENIA	212